

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Teilnehmende / Ausgabe 11-2019

Kursprogramm

Bekanntgabe

Synopsis gibt dem Teilnehmenden spätestens 30 Tage vor Beginn des Kurses das Detailprogramm schriftlich bekannt.

Änderungen

Synopsis behält sich vor, das Programm eines Kurses jederzeit abzuändern, falls hierfür eine Notwendigkeit besteht (z.B. Krankheit eines Ausbilders, Verfügbarkeit Lernhilfsmittel etc.). In diesem Fall stellt Synopsis dem Teilnehmer innert nützlicher Frist eine gleichwertige Lösung zur Verfügung. Im Falle einer gleichwertigen Programmänderung hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf eine ganze oder teilweise Rückerstattung des Kursgeldes. Ansprüche auf Schadenerstattung oder Genugtuung sind in jedem Fall ausgeschlossen.

Durchführung

Allgemein

Die Durchführung eines Kurses richtet sich grundsätzlich nach dem Detailprogramm, welches Synopsis vor Beginn dem Teilnehmenden schriftlich bekannt gegeben hat.

Annulation

Der Teilnehmende wird, soweit möglich, über eine allfällige Annulierung des Kurses 10 Tage vor Beginn informiert. Im Fall einer Annulation entsteht für den Teilnehmenden daraus kein Anspruch auf Entschädigung. Kann eine Veranstaltung kurzfristig infolge höherer Gewalt (auch Unfall, Krankheit der Kursleitung) nicht durchgeführt werden, können gegenüber Synopsis keine Haftungsansprüche geltend gemacht werden. In diesen Fällen erfolgt eine sofortige Benachrichtigung.

Pflichten des Teilnehmenden

Der Teilnehmende verpflichtet sich, das von Synopsis in Rechnung gestellte Kursgeld fristgerecht und in vollem Umfang zu bezahlen.

Der Teilnehmende verpflichtet sich, sämtliche Anweisungen, welche ihm im Rahmen des Aus-

bildungskurses von Synopsis erteilt werden, strikt zu befolgen und sämtliche Arbeiten, welche ihm von Synopsis im Rahmen der Ausbildung aufgetragen werden, sorgfältig und weisungsgemäß auszuführen. Der Teilnehmende ist sich bewusst, dass dies insbesondere bei der Ausbildung in Gefahrenbereichen von grösster Wichtigkeit ist.

Der Teilnehmende verpflichtet sich, den Ausbildungskurs gemäss den Vorgaben von Synopsis zu besuchen und alles in seinen Möglichkeiten stehende zu tun, um das Kursziel zu erreichen.

Änderung der Durchführung

Synopsis hat das Recht, einen ursprünglich vorgesehenen Kurs nicht durchzuführen, wenn zuwenig Anmeldungen, Lehrpersonen oder Hilfsmittel vorhanden sind. Zudem behält sich Synopsis aus organisatorischen Gründen vor, Klassen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsstandort zu ändern oder Kurse zu kürzen. In diesem Fall hat der Teilnehmende entweder die Möglichkeit, mit Synopsis den Besuch eines anderen Kurses zu vereinbaren oder den bereits bezahlten Betrag für den Kurs von Synopsis vollumfänglich, jedoch ohne Zinsen, zurückzufordern.

Kursgeld

Preise

Die Preise von Synopsis stellen unter Vorbehalt des Artikels «Kursgelderhöhung» hiernach rechtlich bindende Offerten dar. Wenn nichts anderes im Angebot angegeben wird, verstehen sich die Kurskosten exklusive Pausenverpflegung, Mittagessen, Abendessen und allfällige Übernachtungen. Weitere Kosten sind vom Teilnehmenden selber zu tragen.

Rechnungsstellung / Bezahlung

Die Rechnungsstellung der Kurskosten erfolgt nach dem Eingang der Anmeldung. Ist im Angebot nichts anderes angegeben, so sind die Kurskosten bis 30 Tage vor Kursbeginn zu bezahlen.

Zahlungsverzug des Teilnehmenden

Gerät der Teilnehmende mit der Zahlung der Kurskosten in Verzug, so fallen die Reservierung für den Ausbildungsplatz und das Recht auf den Besuch des Kurses dahin. Erfolgt die Zahlung nach Eintritt des Verzugs, jedoch vor dem Kurs, dann kann der angemeldete Teilnehmende dann am Kurs teilnehmen, wenn der Ausbildungsplatz nicht bereits anderweitig vergeben worden ist.

Kursgelderhöhung

Bei Unterbestand einer Klasse kann es in Einzelfällen vorkommen, dass Synopsis den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Teilnehmenden trotzdem durchführt. In einem solchen Fall wird das Kursgeld entsprechend erhöht.

Abmeldungen / versäumte Lektionen

Es gilt folgende Regelung bezüglich Rückerstattung des Kursgeldes bei Abmeldungen:

- bis 20 Tage vor Kursbeginn: 50 %
- weniger als 20 Tage vor Kursbeginn: keine

Bricht der Teilnehmende den Kurs von sich aus frühzeitig ab, hat er weder einen ganzen noch einen teilweisen Anspruch auf Rückerstattung der Kurskosten.

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden. Grundsätzlich sind auch keine Kursgeld-Rückerstattungen aufgrund von versäumten Lektionen möglich.

Copyright der Unterlagen

Der Teilnehmende verpflichtet sich, die abgegebenen Lehrmittel lediglich zum Zweck der Ausbildung in diesem Bildungsgang zu verwenden. Jedes Kopieren, Scannen, Abschreiben auf Papier oder in elektronischer Form und jegliche Weitergabe der Inhalte der Lehrmittel sind nur mit der schriftlichen Zustimmung von Synopsis erlaubt. Im Fall der Zu widerhandlung bezahlt der Teilnehmende Synopsis eine Konventionalstrafe von CHF 7'000.00. Weitere Schadenersatzansprüche sowie die Beseitigung des vertragswidrigen Zustands sind mit der Bezahlung dieser Konventionalstrafe nicht abgegolten und bleiben vorbehal-

ten. Ausgenommen von dieser Regelung sind die frei erhältlichen Unterlagen (Bsp. FDV).

Haftung

Haftung zwischen dem Teilnehmenden und Synopsis

Der Teilnehmende verpflichtet sich, alle zur Verfügung stehenden Hilfsmittel, die durch Synopsis bereitgestellt werden, sorgfältig zu behandeln. Er hat den Sachschaden an Eigentum von Synopsis, den er fahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat und den Personenschaden vollumfänglich zu ersetzen. Es ist Sache des Teilnehmenden, sich gegen Unfall ausreichend zu versichern. Der Teilnehmende verfügt über eine entsprechende eigene Haftpflicht- sowie über eine eigene entsprechende Unfallversicherung.

Der Teilnehmende ist selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen von Synopsis erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann Synopsis nicht haftbar gemacht werden.

Für alle von Synopsis organisierten Kurse und Veranstaltungen schliesst Synopsis jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Insbesondere gilt der Haftungsausschluss auch gegenüber Drittfirmen, für welche die Teilnehmenden im Arbeits- oder Auftragsverhältnis tätig sind. Ausgenommen ist Grobfahrlässigkeit.

Bildmaterial

Synopsis behält sich vor, während des Kurses / während der Ausbildung Bildmaterial zu erstellen. Bildmaterial wird von Synopsis nur zu Schulungs- / Dokumentations- / und Marketingszwecken in den dafür geeigneten Medien verwendet.

Um die Persönlichkeit der Teilnehmenden / des Kunden zu schützen, wird Synopsis keine sogenannten Markierungen von Teilnehmenden / Kunden vornehmen.

Der Teilnehmer erklärt sich einverstanden, dass Synopsis Bildmaterial der Teilnehmenden verwenden darf.

Rekursmöglichkeiten

Gegen Prüfungsentscheide des Bundesamtes für Verkehr (BAV) können in Übereinstimmung mit der Richtlinie "Fähigkeits- und periodische Prüfungen" (nach Art. 33-42 und 50-52 VTE, SR 742.141.142.1), Artikel 1.8, Rechtsmittel ergriffen werden.

Teilnichtigkeit

Sollten Teile dieser Bedingungen nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, so gilt der Rest der AGBs weiter. Die Parteien werden dann die Vereinbarung so auslegen und gestalten, dass der mit den nichtigen oder rechtsunwirksamen Teilen angestrebte Zweck soweit als möglich erreicht wird.

Anwendbares Recht

Die vorliegenden Bedingungen unterstehen ausschliesslich Schweizer Recht. Insbesondere gelten die Bestimmungen des Obligationenrechts über den Auftrag (Art. 394 ff. OR) sowie die weiteren einschlägigen schweizerischen Gesetze und Verordnungen.

Gerichtsstand

Bei Streitigkeiten sind ausschliesslich die Gerichte am Sitz der Synopsis in Stansstad zuständig, anderslautende zwingende Gesetzesbestimmungen bleiben vorbehalten.

Conditions commerciales générales – participants / édition 11-2019

Le programme des cours

L'annonce

Synopsis communique au participant le programme détaillé au plus tard 30 jours avant le début du cours par écrit.

Changements

Synopsis se réserve le droit, de changer à tout moment le programme du cours, si une nécessité évidente existe (par exemple en cas de maladie d'un formateur, disponibilité des outils de formation etc.). Dans un tel cas Synopsis met à disposition du participant dans un délai raisonnable une solution comparable. Dans le cas d'un changement équivalent du programme le participant n'a pas le droit au remboursement complet ou partiel des frais de cours. Des demandes de dommages-intérêts et en réparation sont exclus dans tous les cas.

L'organisation

En général

L'organisation d'un cours s'oriente principalement au programme détaillé, lequel Synopsis a transmis aux participants par écrit avant le début du cours.

Annulation

Le participant sera informé 10 jours avant le début du cours, dans la mesure du possible, dans le cas d'une annulation du cours. Dans le cas d'une annulation il en résulte aucun droit à un dédommagement. Si un cours ne peut pas avoir lieu à court terme en raison d'un cas de force majeure (accident, maladie des responsables du cours), il n'est pas possible d'engager des poursuites pénales envers Synopsis. Dans de tels cas se fait une annonce instantanée.

Les devoirs du participant

Le participant s'engage, de payer intégralement les frais facturés du cours de Synopsis dans les délais prévus.

Le participant s'engage, de se tenir à toutes les instructions, lesquelles sont demandées dans le

cadre du cours de formation de Synopsis et d'exécuter scrupuleusement et conformément aux directives tous les travaux, lesquels lui sont demandés par Synopsis dans le cadre de la formation. Le participant est conscient, que cela est essentiel pendant la formation dans les secteurs de danger.

Le participant s'engage, de suivre le cours de formation selon les prescriptions de Synopsis et à faire tout son possible pour atteindre l'objectif du cours.

Changements de l'exécution

Synopsis a le droit, de ne pas effectuer un cours prévu, si le nombre d'inscriptions, de formateurs ou de matériels est insuffisant, Synopsis se réserve également le droit pour des raisons d'organisation, de décaler dans le temps des classes ou de les regrouper, de changer le lieu du cours ou d'écourter des cours. Dans ce cas le participant a la possibilité de convenir avec Synopsis soit la participation à un autre cours ou de demander un remboursement intégral de la somme déjà payée pour le cours de Synopsis, toutefois sans intérêts.

Le prix du cours

Prix

Les prix de Synopsis constituent sous réserve d'article « Augmentation des frais de cours » des offres juridiquement contraignantes. Sauf indication contraire, les prix du cours ne comprennent pas les repas de midi, ni les en-cas, ni les souper et ni d'éventuels hébergements. D'autres frais éventuels sont à la charge du participant.

Facturation / paiement

La facturation des frais de cours sera effectuée après réception de l'inscription. Sauf indication contraire dans l'offre, alors les frais de cours doivent être payés minimum 30 jours avant le début du cours.

Retard de paiement du participant

En cas de retard de paiement des frais de cours de la part du participant, alors il perd son droit à la

réservation de la place de formation et le droit à la participation du cours. Si le paiement est fait après le début de la date due, mais avant le début du cours vor, alors le participant inscrit peut participer au cours, sauf si la place de formation n'a pas déjà été attribuée à d'autres personnes.

Augmentation des frais de cours

En cas de sous-effectif d'une classe il est possible, que Synopsis réalise cependant quand même le cours sous réserve de l'accord des personnes participantes. Dans un tel cas, le montant les frais de cours seront augmentés en conséquence.

Descriptions / des leçons manquées

Les règlements suivants sont appliqués concernant les remboursements des frais de cours en cas de descriptions:

- Jusqu'à 20 jours avant le début du cours: 50 %
- Moins que 20 jours avant le début du cours: aucun

Si un participant interrompt le cours de manière anticipée de son propre chef, il n'a ni tout ou en partie droit à un remboursement des frais de cours.

Des leçons manquées ne peuvent pas être rattrapées. Aucun remboursement des frais de cours ne sera en principe possible en raison des leçons manquées.

Copyright des documents

Le participant s'engage, d'utiliser les documents didactiques uniquement à des fins de formation dans le cadre de ce cours de formation. Il faut une autorisation par écrit de la part de Synopsis pour faire quelques copies, de scanner sous une forme écrit à la main ou électronique et toute transmission de contenu des documents didactiques de nos cours. Dans le cas où un participant manquerait à son devoir le participant devra payer une peine conventionnelle à Synopsis d'un montant de CHF 7'000.00.

Des plus amples revendications de dommages et intérêts et de rectification de la faute contractuelle ne sont pas payés avec le paiement de cette peine conventionnelle et demeurent réservées. Sont exemptées de cette réglementation les documents librement disponibles (par exemple PCT).

Matériel visuel

Synopsis se réserve le droit, de créer du matériel visuel pendant les cours / pendant la formation. Le matériel visuel est utilisé de Synopsis uniquement à des fins de formation / de documentation/ et de marketings dans des médias appropriés.

Afin de protéger la personnalité du participant / du client, Synopsis ne va pas faire de dit marquage des participants ni des clients.

Le participant accepte, que le matériel visuel de Synopsis peut être utilisé de telle manière.

Responsabilité

Responsabilité entre le participant et Synopsis

Le participant s'engage, de traiter avec soins, tous les ressources mis à sa disposition de la part de Synopsis. Il s'engage d'assumer des dommages à des biens de Synopsis et des dommages corporels, qu'il a occasionnés de manière intentionnelle ou en raison de faute grave et de les remplacer entièrement. La couverture d'assurance relève des participants. Le participant dispose d'une assurance responsabilité civile ainsi qu'une assurance accident en conséquence.

Il est de la responsabilité personnel des participants de prévoir une assurance suffisante. L'utilisation des installations de Synopsis se fait aux propres risques et périls des participants. Synopsis décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte d'objets et elle ne sera pas possible de poursuites

Pour tous les cours et conférences organisés par Synopsis, Synopsis décline toute responsabilité pour tous les dommages. L'exclusion de responsabilité susmentionnée s'applique notamment

aux entreprises tierces, pour lesquels le participant travail. L'exception est en cas de faute grave.

Possibilités de recours

Contre les résultats des examens de l'Office fédérale des transports (OFT) peuvent en accord avec les directives "des examens de capacité et périodiques" (selon l'article 33-42 50-52 OCVM, RS 742.141.142.1), article 1.8, faire l'objet d'un recours.

Nullité partielle

Si des parties des présentes conditions deviennent nulles ou juridiquement invalides, alors le reste du CGV reste valide. Les parties contractuelles interpréteront et concevront alors l'accord de manière à ce que l'objectif visé par les parties devenues nulles ou juridiquement invalides soit atteint autant que possible.

Droit applicable

Les conditions présentes sont exclusivement soumises au droit suisse. Les dispositions du Code des obligations s'appliquent notamment sur le mandat (art. 394 ss CO) ainsi que sur les autres dispositions légales en matière de loi et d'ordonnances suisse.

Juridiction

En cas de contestation, la juridiction compétente est celle des tribunaux du domicile de Synopsis à Stansstad, sous réserve de toute autres dispositions légales.